| **Información General** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha:** | 2014-03-25 | **Responsable** | Santiago Moreno | | |
| **Identificador del Requerimiento** | FS-8639 | **Nombre Requerimiento** | Implementación de las soluciones móviles PEC y Elefantes Blancos | | |
| **Identificador del Proyecto** | SM4 | **Nombre Proyecto relacionado** | Soluciones Móviles 4 | | |
| **Descripción** | **Control de cambios No. 2**  Mediante el presente control de cambio se actualiza el plan de trabajo de la solución móvil PEC en el sentido de finalizar el proyecto en la etapa de diseño, pues el desarrollo se realizará en el marco de otro proyecto de Gobierno en línea.  En esa medida se liberan recursos por valor de $121.074.234 que correspondían a la implementación que ya no se adelantará.  Estos recursos se integran nuevamente al presupuesto disponible y se asignan al proyecto de implementación de la  solución móvil  -App Servi- para la apoyar la gestión de PQR de la Superintendencia de Servicios Públicos, soportado en las actas:   * GB-ACT-1663-20140220-ReunionComiteSeguimiento.docx * GB-ACT-1676-20140227-ReunionComiteSeguimiento.docx   La UT Software Works plantea ajustar el plan de proyecto en los siguientes aspectos :  **Tiempo**   * Se amplía el proyecto en 13 semanas correspondientes a la implementación de la solución AppServi. Teniendo como fecha de inicio el 2014-04-28 y fecha de finalización el 2014-08-03, incluida la etapa de estabilización.   **Alcance**   * Se incluye el alcance de la implementación de la solución AppServi. * Se incluye el listado de requerimientos funcionales de la solución AppServi.   **Costo**   * Se incluye el costo de los recursos para la implementación de la solución AppServi estimados en $72.720.390, al incluir los otros costos asociados se llega al valor de $104.426.481. * A través de ésta solución se incorpora el presupuesto no ejecutado en la solución PEC Móvil $16.050.099 sin IVA, para un valor total de $ 88.376.382 sin IVA y $ 102.516.603 incluido IVA. * Se incluye la tabla de hitos de pago de la solución AppServi.   **Otros ajustes:**   * Se ajustan los capítulos de créditos y audiencia incluyendo la entidad SSPD. * Se incluyen las actividades sugeridas por sprint para la solución AppServi. * Se agrega una nueva auditoría interna de calidad que aplica para ésta nueva solución. * Se agrega una nueva tabla de Matriz de Riesgos, que aplican para la implementación de la solución AppServi. * Se amplía la terminología agregando términos que aplican a la nueva solución AppServi. | | | **Estado** | |
| (fecha en que el control de cambios pasó al estado correspondiente) | |
| **Estado** | **Fecha** |
| Recibido | 2014-04-21 |
| Desarrollado | 2014-04-22 |
| Aprobado | 2014-04-25 |
| Rechazado |  |
| En ejecución |  |
| Entregado |  |

| **Especificación del cambio** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Alcance** | | | **Tiempos** |
| **CRÉDITOS**  Se agrega la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD como entidad interesada en el proyecto.  Antes del cambio: Después del cambio:  En un trabajo conjunto entre los consultores de la Dirección de Gobierno en línea, las firmas Consorcio S&M, la UT Software Works, la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD, se ha generado el presente documento siguiendo los estándares establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad de la Dirección de Gobierno en línea, para el proyecto  En un trabajo conjunto entre los consultores de la Dirección de Gobierno en línea, las firmas Consorcio S&M, la UT Software Works y la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, se ha generado el presente documento siguiendo los estándares establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad de la Dirección de Gobierno en línea, para el proyecto | | |  |
| **1. AUDIENCIA**  Se agrega a la SSPD como entidad interesada en el proyecto.  Antes del cambio: Después del cambio:  Este documento está dirigido a los consultores de los equipos de la dirección de Gobierno en línea, el Consorcio S&M, la Unión Temporal Software Works, la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD, que participan en el proyecto. Este documento es aplicable al proyecto Soluciones Móviles 4, el cual debe ser conocido por los miembros de los equipos del proyecto  Este documento está dirigido a los consultores de los equipos de la dirección de Gobierno en línea, el Consorcio S&M, la Unión Temporal Software Works y la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, que participan en el proyecto. Este documento es aplicable al proyecto Soluciones Móviles 4, el cual debe ser conocido por los miembros de los equipos del proyecto: | | |  |
| **2. INTRODUCCIÓN**  Se incluye la solución PQR para Superservicios en la introducción del plan:  Antes del cambio: Después del cambio:  Con base en la premisa fundamental que el objetivo de la dirección de proyectos de la UT Software Works es satisfacer los requisitos de calidad del proyecto asegurando la satisfacción de la Dirección de Gobierno en línea, se presenta a continuación el plan del proyecto Implementación de Soluciones Móviles PEC , Elefantes Blancos (Móvil y Administrador) y PQR para Superservicios – Soluciones Móviles 4.  Con base en la premisa fundamental que el objetivo de la dirección de proyectos de la UT Software Works es satisfacer los requisitos de calidad del proyecto asegurando la satisfacción de la Dirección de Gobierno en línea, se presenta a continuación el plan del proyecto Implementación de Soluciones Móviles PEC y Elefantes Blancos – Soluciones Móviles 4. | | |  |
| **3.1 ALCANCE DEL PROYECTO**  Se incluye la solución PQR para Superservicios y su requerimiento asociado:  Antes del cambio: Después del cambio:  El presente plan de proyecto está basado en los requerimientos:  • FS-8639 – Implementación de las Soluciones Móviles PEC y Elefantes Blancos  • FS-10596 – Aplicación móvil de la Superservicios para PQR  También, está basado en las reuniones de trabajo realizadas durante la fase de recepción y validación de requerimientos y en la información resultante del proyecto de diseño Soluciones móviles 2 para las aplicaciones PEC móvil, Elefantes Blancos y Solución Móvil PQR Superservicios “AppServi”, cuyos artefactos se encuentran almacenados en la herramienta de gestión documental Confluence, en el repositorio 13 – SOLUCIONES MOVILES 2 en la ruta 03. Fase de ejecucion / 02. Diseno  El presente plan de proyecto está basado en el requerimiento FS-8639 – Implementación de las Soluciones Móviles PEC y Elefantes Blancos, en las reuniones de trabajo realizadas durante la fase de recepción y validación de requerimientos y con la información resultante del proyecto de diseño Soluciones móviles 2 para la aplicación móvil PEC y Elefantes Blancos, cuyos artefactos se encuentran almacenados en la herramienta de gestión documental Confluence, en el repositorio 13 – SOLUCIONES MOVILES 2 en la ruta 03. Fase de ejecucion / 02. Diseno  Se incluye la referencia a un acta para la validación del nuevo requerimiento:  • Reunión de presentación y validación del documento de requerimientos para Superservicios de fecha 2014-02-14, cuya acta se encuentra almacenada en la herramienta de gestión documental Confluence (http://softwareworks.com.co:8086/confluence), ubicada en la ruta 00-FABRICA DE SOFTWARE >> MODULO DOCUMENTOS >> Administración >> 4. Seguimiento y Control >> Actas >> Actas Reunión>> Trabajo>> 1401 – 1500 y está identificada como: GLFS2-GB-ACT-1651-20140214-RevisionRequerimientoSuperServicios.docx  Se menciona la inclusión de la implementación de la solución AppServi:  Antes del cambio: Después del cambio:  Este plan de proyecto inicialmente contemplaba la implementación, puesta en producción y estabilización de las aplicaciones móviles PEC y Elefantes Blancos. Adicionalmente incluía el desarrollo del sitio web de administración de la aplicación de Elefantes Blancos y los servicios web que permitirán interoperar con la aplicación móvil correspondiente. Sin embargo, por cancelación del proyecto PEC, para esta aplicación solo se ejecutará el diseño, y se realizará la implementación de la aplicación AppServi para Superservicios.  Este plan de proyecto inicialmente contemplaba la implementación, puesta en producción y estabilización de las aplicaciones móviles PEC y Elefantes Blancos. Adicionalmente incluía el desarrollo del sitio web de administración de la aplicación de Elefantes Blancos y los servicios web que permitirán interoperar con la aplicación móvil correspondiente. Sin embargo, por cancelación del proyecto PEC, para esta aplicación solo se ejecutará el diseño | | |  |
| **3.1.4 SOLUCIÓN APPSERVI – SUPERSERVICIOS**  Se incluye el alcance de la solución:  En la actualidad la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Superservicios - SSPD) protege y promueve los derechos y los deberes de usuarios y empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios. Superservicios, en su afán por brindarle diversos canales de comunicación al ciudadano, creó el Sistema de Reclamaciones a través del cual el ciudadano puede realizar peticiones, quejas y reclamos, esta aplicación se encuentra desarrollada en un ambiente web donde los ciudadanos acceden a través de un navegador y registran la información que desean dar a conocer a la Superservicios. Para facilitar esta tarea a los usuarios, se realizó la fase de diseño de una aplicación móvil, que se denominó APPServi, la cual permite al ciudadano informar, radicar y consultar las Peticiones, Quejas y Reclamos, PQR, de los servicios públicos domiciliarios a través de dispositivos móviles; esta fase del proyecto contempla la construcción de esta aplicación móvil y la construcción de los servicios web necesarios para la interacción de la aplicación móvil con el sistema de información de la Entidad.  A continuación se presenta el modelo conceptual de negocio planteado para este proyecto: | | |  |
| Se incluye el listado de requerimientos funcionales de la solución: | | |  |
| **3.2 SUPUESTOS DEL PROYECTO**  Se agregan 2 supuestos que corresponden a la implementación de la solución AppServi:  • La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios gestionará la creación de las cuentas y la suscripción para publicar la aplicación móvil AppServi en las tiendas de Google Play Store y App Store en los tiempos apropiados.  • Superservicios será responsable de definir el componente (vista, archivo, base de datos, servicio) que provea la información requerida para que la aplicación móvil AppServi pueda interactuar con el sistema de PQR “Orfeo” de la Entidad, por lo tanto, es necesario establecer los puntos de acceso y que la Entidad SSPD brinde la capacitación, documentación técnica y código fuente que pueda requerirse para la integración con dicho sistema. | | |  |
| **3.3 RESTRICCIONES DEL PROYECTO**  Se ajustan las restricciones del proyecto para incluir la nueva solución, y se agrega el listado de dispositivos sobre los cuales se realizarán las pruebas para la solución AppServi:  Antes del cambio: Después del cambio:  • Los servicios web que se construyan para las soluciones móviles Elefantes Blancos y AppServi, por parte de la UTSW, deben estar basados en tecnología REST para optimizar su uso desde aplicaciones móviles.  • Dada la gran variedad de dispositivos y versiones de sistemas operativos que existen en el mercado, se determinó propone el siguiente listado de dispositivos y sistemas operativos sobre los cuales se probarán las aplicaciones móviles y se realizarán las mediciones de ANS de las mismas:  • Los servicios web que se construyan para la solución móvil Elefantes Blancos, por parte de la UTSW, deben estar basados en tecnología REST para optimizar su uso desde aplicaciones móviles.  • Dada la gran variedad de dispositivos y versiones de sistemas operativos que existen en el mercado, se determinó el siguiente listado de dispositivos y sistemas operativos sobre los cuales se probará la aplicación móvil y se realizarán las mediciones de ANS de la misma:  O Elefantes Blancos Móvil:  - SmartPhone´s:  • Apple iPhone 5. Sistema operativo iOS 7.0.3  • Apple iPhone 4S. Sistema operativo iOS 6.1  • Samsung Galaxy S3. Sistema operativo Android 4.1  • Samsung Galaxy Ace. Sistema operativo Android 2.3.6  • Sony Xperia U. Sistema operativo Android 2.3.7  • Samsung Galaxy S4. Sistema operativo Android 4.3  • Samsung Galaxy S3 Mini. Sistema operativo Android 4.2  O AppServi:  - SmartPhone´s:  • Apple iPhone 5. Sistema operativo iOS 7.1  • Apple iPhone 4S. Sistema operativo iOS 6.1  • Samsung Galaxy S3. Sistema operativo Android 4.1  • Samsung Galaxy Ace. Sistema operativo Android 2.3.6  • Samsung Galaxy S4. Sistema operativo Android 4.3  • Samsung Galaxy S3 Mini. Sistema operativo Android 4.2  • Huawei G510. Sistema operativo Android 4.1  - SmartPhone´s:  • Apple iPhone 5. Sistema operativo iOS 7.0.3  • Apple iPhone 4S. Sistema operativo iOS 6.1  • Samsung Galaxy S3. Sistema operativo Android 4.1  • Samsung Galaxy Ace. Sistema operativo Android 2.3.6  • Sony Xperia U. Sistema operativo Android 2.3.7  • Samsung Galaxy S4. Sistema operativo Android 4.3  • Samsung Galaxy S3 Mini. Sistema operativo Android 4.2 | | |  |
| **3.5 ESTRUCTURA DE DESGLOSE DEL TRABAJO**  Se agrega la EDT para la solución PQR para Superservicios – AppServi. | | |  |
| **3.6 ACTIVIDADES SUGERIDAS POR SPRINT**  Se agrega la tabla con las actividades sugeridas por sprint para la solución AppServi: | | |  |
| **3.7 ENTREGABLES DEL PROYECTO**  Se agrega la tabla con el listado de entregables que aplican para la solución AppServi: | | |  |
| **4.1 CRONOGRAMA DE SPRINTS Y ASIGNACIÓN DE RECURSOS**  Se incluye el cronograma para la implementación de la solución AppServi: | | |  |
| **5.4 ESTIMACIÓN DE LA SOLUCIÓN APPSERVI**  Se agrega la tabla con la distribución de costos por recursos: | | |  |
| **5.4.2 DISCRIMINACIÓN DE COSTOS POR ENTREGABLES DE LA SOLUCIÓN APPSERVI**  Se agrega la tabla con la distribución de costos por entregables para la solución AppServi: | | |  |
| **5.4.3 OTROS COSTOS ASOCIADOS A LA SOLUCIÓN APPSERVI** | | |  |
| **5.4.4 COSTO TOTAL DE LA SOLUCIÓN APPSERVI**  Se agrega la tabla de costos totales de la solución AppServi:    Nota: A través de esta solución se incorpora al presupuesto el presupuesto no ejecutado en la solución PEC Móvil $16.050.099 sin IVA. | | |  |
| **5.4.5 HITOS DE PAGO APPSERVI**  Se agrega la tabla de hitos de pago de la solución:  Los $16.050.099 se distribuyen en los 3 hitos de pago de la solución AppServi, de la siguiente manera: | | |  |
| **6.1 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**  Se adiciona una auditoría a ejecutarse durante la implementación de la solución AppServi:  Antes del cambio: Después del cambio: | | |  |
| **7.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL - EQUIPO POR DEMANDA**  Se agrega la figura del organigrama para la solución AppServi: | | |  |
| **9.1 ANÁLISIS DE RIESGOS**  Se actualiza la lista de riesgos de acuerdo con el último seguimiento realizado en el proyecto:  Antes del cambio:    Después del cambio:    Se agrega una nueva tabla con los riesgos identificados para la implementación de la solución AppServi: | | |  |
| **14. TERMINOLOGÍA**  Se agregan los siguientes términos:  GEOLOCALIZACIÓN: se refiere al posicionamiento con el que se define la localización de un objeto espacial (representado mediante punto, vector, área, volumen) en un sistema de coordenadas. Entiéndase también georreferenciación.  PQR: Peticiones, Quejas y Reclamos. Son las actividades básicas del proceso de servicio al cliente desarrolladas en las oficinas comerciales que responden a las necesidades de los clientes.  SSPD: Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios | | |  |
| **Tipo** | | **Resultados esperados** |  |
| (Selección marcando con una equis (x), una opción para el tipo del cambio)  Error: Problema en la aplicación  Extensión: adición de nuevas funcionalidades  Adaptación: satisfacer cambios en el entorno o reglamentaciones  Mejora: mejorar el desempeño o ergonomía de uso | Error  Extensión  Adaptación  Xxxx  Mejora | Documento Plan de Proyecto ajustado con lo acá descrito | |

|  |
| --- |
| **Cálculo de esfuerzo** |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Seguimiento** | | | |
| **Contrato** | **Responsable** | **Observaciones / Descripción** | **Fecha de entrega** |
| 000532 de 2011 | Rafael Osorio - Gerente de Portafolio |  | 2014-04-21 |